TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

Este contrato describe los términos y condiciones generales (en adelante, únicamente **TÉRMINOS Y CONDICIONES**) aplicables al acceso y uso de los contenidos y servicios educativos ofrecidos a través del sitio web oficial del **INSTITUTO SAMPER** (en adelante, el **SITIO WEB** o la **PÁGINA DE ATERRIZAJE / LANDING PAGE**), del cual es titular el **INSTITUTO DE CAPACITACIÓN E INVESTIGACIÓN EN SALUD MATERNO PERINATAL, SOCIEDAD CIVIL** (en adelante, el **TITULAR**), institución dedicada a la impartición de programas educativos, cursos, diplomados y talleres relativos a la atención de la salud materno-perinatal, formación integral de doulas y capacitación al personal de salud en parto respetado, entre otras cosas. Cualquier persona que desee acceder o hacer uso del **SITIO WEB** o de los servicios formativos que en él se difunden podrá hacerlo sujetándose a los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, así como a las políticas y principios incorporados al presente documento, los cuales constituyen un contrato legalmente vinculante entre el **TITULAR** y el **USUARIO**. En todo caso, cualquier persona que no acepte los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES** deberá abstenerse de utilizar el **SITIO WEB** y/o de solicitar la inscripción o contratación de los cursos y servicios que, en su caso, sean ofrecidos.

I. DEL OBJETO Y NATURALEZA DEL SITIO WEB.

El objeto de los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES** es regular el acceso y la utilización del **SITIO WEB**, entendiendo por este cualquier tipo de contenido informativo, programa académico, material formativo o servicio educativo relacionado con los cursos de formación perinatal para doulas y acompañantes del parto que se encuentre a disposición del público en general dentro del dominio web oficial del **INSTITUTO DE CAPACITACIÓN E INVESTIGACIÓN EN SALUD MATERNO PERINATAL, SOCIEDAD CIVIL** (en adelante **INSTITUTO SAMPER)**.

Se hace del conocimiento expreso del **USUARIO** que el **SITIO WEB** opera como una página informativa y de registro (landing page), por lo que **a través del SITIO WEB no se venden productos físicos ni se comercializan mercancías en línea**. Su finalidad es brindar información detallada sobre los cursos de formación perinatal para doulas y acompañantes del parto, facilitar el contacto con el **INSTITUTO SAMPER** y gestionar las solicitudes de inscripción a dichos programas educativos.

El **TITULAR** se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación, los contenidos, la funcionalidad, los programas formativos, los servicios y la configuración que pudiera estar contenida en el **SITIO WEB**; en este sentido, el **USUARIO** reconoce y acepta que el **INSTITUTO SAMPER** en cualquier momento podrá interrumpir, desactivar o cancelar cualquiera de los elementos que conforman el **SITIO WEB** o el acceso a los mismos.

Además del costo de la conexión a internet en virtud de los servicios que el **USUARIO** tenga contratados con algún proveedor de telecomunicaciones, parte de los contenidos o servicios formativos difundidos en el **SITIO WEB** o, en su caso, por terceros a través del **SITIO WEB**, pueden estar sujetos a la contratación o inscripción previa del curso, contenido o servicio educativo, en cuyo caso se especificará de forma clara y se pondrán a disposición del **USUARIO** las condiciones generales o particulares por las que se rija el acceso a dichos contenidos o programas de formación.

El acceso a parte de los contenidos y servicios del **SITIO WEB** podrá realizarse previa suscripción, solicitud de inscripción o registro previo del **USUARIO**.

El **SITIO WEB** se encuentra dirigido exclusivamente a personas que cuenten con la mayoría de edad (mayores de 18 años); en este sentido, el **INSTITUTO SAMPER** declina cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

El **SITIO WEB** está dirigido principalmente a **USUARIOS** residentes en los Estados Unidos Mexicanos (República Mexicana), por lo cual el **INSTITUTO SAMPER** no asegura que el **SITIO WEB** cumpla total o parcialmente con la legislación de otros países; de forma que, si el **USUARIO** reside o tiene su domicilio establecido en otro país y decide acceder o utilizar el **SITIO WEB**, lo hará bajo su propia responsabilidad y deberá asegurarse de que tal acceso y navegación cumplan con la legislación local que le sea aplicable, no asumiendo el **INSTITUTO SAMPER** ninguna responsabilidad que se pueda derivar de dicho acto.

Se hace del conocimiento del **USUARIO** que el **TITULAR** podrá administrar o gestionar el **SITIO WEB** de manera directa o a través de un tercero, lo cual no modifica en ningún sentido lo establecido en los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**.

II. DEL USUARIO Y LAS REGLAS DE CONDUCTA.

El acceso o utilización del **SITIO WEB**, así como de los recursos habilitados para interactuar entre los **USUARIOS**, o entre el **USUARIO** y el **TITULAR**, tales como formularios de contacto, registro o medios para realizar publicaciones o comentarios, confiere la condición de **USUARIO** del **SITIO WEB**, por lo que quedará sujeto a los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, así como a sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la legislación vigente; por tanto, se tendrán por aceptados desde el momento en el que se accede al **SITIO WEB**. Dada la relevancia de lo anterior, se recomienda al **USUARIO** revisar periódicamente las actualizaciones que se realicen a los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**.

Es responsabilidad del **USUARIO** utilizar el **SITIO WEB** de acuerdo con la forma en la que fue diseñado; en este sentido, queda estrictamente prohibida la utilización de cualquier tipo de software que automatice la interacción o descarga de los contenidos o servicios proporcionados a través del **SITIO WEB**. Además, el **USUARIO** se compromete a utilizar la información, contenidos o servicios ofrecidos a través del **SITIO WEB** de manera lícita, sin

contravenir lo dispuesto en los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, la moral o el orden público, y se abstendrá de realizar cualquier acto que pueda suponer una afectación a los derechos de terceros, o que perjudique de algún modo el funcionamiento del **SITIO WEB**.

Asimismo, el **USUARIO** se compromete a proporcionar información lícita, exacta y veraz en los formularios habilitados en el **SITIO WEB** en los cuales tenga que proporcionar ciertos datos o información para solicitar informes, registrarse o acceder a algún contenido, curso o servicio ofrecido por el propio **SITIO WEB**. En todo caso, el **USUARIO** notificará de forma inmediata al **TITULAR** acerca de cualquier hecho que permita suponer el uso indebido de la información registrada en dichos formularios, tales como robo, extravío o acceso no autorizado a cuentas y/o contraseñas, con el fin de proceder a su inmediata cancelación.

El **INSTITUTO SAMPER** se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren la ley, el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, atenten contra los derechos de terceros o el orden público, o bien, que a su juicio no resulten adecuados para su publicación.

En cualquier caso, el **INSTITUTO SAMPER** no será responsable de las opiniones vertidas por los **USUARIOS** a través de comentarios o publicaciones que estos realicen.

El solo acceso al **SITIO WEB** no supone el establecimiento de ningún tipo de relación comercial, académica o profesional entre el **TITULAR** y el **USUARIO**, salvo que se formalice la inscripción correspondiente conforme a las condiciones establecidas por el **INSTITUTO SAMPER**.

Al tratarse de un **SITIO WEB** dirigido exclusivamente a personas que cuenten con la mayoría de edad, el **USUARIO** manifiesta ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica necesaria para sujetarse a los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**.

III. DOCUMENTOS, CONDICIONES DE PAGO, INSCRIPCIONES E IMPUESTOS.

1. Documentos. Este Contrato NO se puede modificar, complementar o enmendar por el uso de ningún otro documento, a menos que se acepte mediante un contrato escrito firmado por el **USUARIO** y por el **INSTITUTO SAMPER**.

2. Condiciones de pago; Solicitudes de inscripción (Pedidos); Cuotas; Interés. Toda vez que en la página de aterrizaje (landing page) del **SITIO WEB** no se venden productos físicos, las presentes condiciones comerciales regulan las solicitudes de inscripción, colegiaturas o contrataciones de los cursos de formación perinatal para doulas y acompañantes del parto impartidos por el **INSTITUTO SAMPERS.** Las condiciones de pago se fijan a la entera discreción del **INSTITUTO SAMPER** y, a menos que el **INSTITUTO SAMPER** acepte lo contrario, este deberá recibir el pago correspondiente antes de aceptar formalmente una solicitud de inscripción o pedido de servicios educativos. El pago de los cursos o servicios formativos se realizará mediante tarjeta de crédito o débito, transferencia bancaria o algún

otro método de pago previamente establecido y autorizado, a menos que el **INSTITUTO SAMPER,** haya aceptado condiciones de crédito o pagos diferidos. En caso de que el **INSTITUTO SAMPER** acepte recibir el pago con posterioridad a la aceptación de una inscripción o solicitud, las facturas vencen y deben abonarse dentro del plazo o periodo que indique la factura o, de no indicarlo, dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes a partir de la fecha de facturación.

3. Portes; Impuestos; Título; Riesgo de pérdida (en caso de entrega de materiales o constancias físicas). Reiterando que en el **SITIO WEB** (landing page) no se realiza la venta de productos, en el supuesto excepcional de que algún curso o programa de formación perinatal incluya el envío de material didáctico impreso, constancias o diplomas físicos, los gastos de envío y manipulación, así como los impuestos aplicables, serán adicionales, a no ser que se indique lo contrario en el momento de la contratación del curso. En dicho supuesto, la titularidad de los materiales pasa del **INSTITUTO SAMPER** al Cliente o **USUARIO** inscrito en el momento de su envío. La pérdida o los daños que se produzcan durante el envío por un transportista seleccionado por el **INSTITUTO SAMPER** serán responsabilidad del **INSTITUTO SAMPER.** La pérdida o los daños que se produzcan durante el envío por el transportista seleccionado por el **USUARIO** serán responsabilidad de este último. El **USUARIO** debe notificar al **INSTITUTO SAMPER** dentro de un plazo de 21 (veintiún) días naturales a partir de la fecha de facturación o confirmación de inscripción si considera que alguna parte de su solicitud, acceso al curso o material incluido falta, es incorrecta o presenta daños. A menos que el **USUARIO** le proporcione al **INSTITUTO SAMPER,** una constancia o certificado de exención de impuestos válido y correcto aplicable a la contratación del servicio educativo (y, en su caso, a la ubicación de envío de materiales), el **USUARIO** es el responsable del Impuesto al Valor Agregado (IVA) y cualesquiera otros impuestos asociados con la inscripción o solicitud. Las fechas de envío y entrega, cuando resulten aplicables, solo son estimaciones.

IV. DEL ACCESO, NAVEGACIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

El **TITULAR** no garantiza de ningún modo la continuidad y disponibilidad ininterrumpida de los contenidos o servicios ofrecidos a través del **SITIO WEB**; no obstante, el **TITULAR** llevará a cabo las acciones que, de acuerdo con sus posibilidades, le permitan mantener el buen funcionamiento del **SITIO WEB**, sin que esto suponga alguna responsabilidad de parte del **INSTITUTO SAMPER**.

De igual forma, el **INSTITUTO SAMPER** no será responsable ni garantiza que el contenido o software al que pueda accederse a través del **SITIO WEB** se encuentre libre de errores, software malicioso o que pueda causar algún daño a nivel de software o hardware en el equipo a través del cual el **USUARIO** accede al **SITIO WEB**.

El **TITULAR** tampoco se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse por un uso inadecuado del **SITIO WEB**. En ningún caso el **INSTITUTO SAMPER** será responsable por

las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el solo acceso o utilización del **SITIO WEB**.

Limitación de responsabilidad (Cláusula Especial). EL **INSTITUTO SAMPER** no acepta ninguna responsabilidad más allá de las compensaciones establecidas en este documento, incluida, sin limitaciones, cualquier responsabilidad por la no disponibilidad de algún curso, programa de formación o contenido (considerando que en el sitio web no se venden productos). excepto según se proporciona expresamente en este documento, el **INSTITUTO SAMPER** no será responsable de ningún daño consecuente, especial, indirecto o fortuito, incluso si ha sido notificado de la posibilidad de dichos daños o de cualquier reclamación por un tercero. el **USUARIO** acepta que, para cualquier responsabilidad relacionada con la contratación o inscripción a un curso o servicio educativo, el **INSTITUTO SAMPER** no es responsable de ninguna cantidad de daños superior al importe efectivamente facturado y pagado por el curso o servicio aplicable. puede que algunas jurisdicciones no hagan cumplir todas estas limitaciones y solo se apliquen las limitaciones que figuren legalmente en su jurisdicción.

Responsabilidad respecto a los contenidos y alcance educativo. El **INSTITUTO SAMPER** no asume responsabilidad alguna derivada, de manera enunciativa, mas no limitativa, de: (i) la utilización que el **USUARIO** pueda hacer de los materiales de este **SITIO WEB** o de los **SITIOS WEB** de enlace, ya sean prohibidos o permitidos, en infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de contenidos de la web o de terceros; (ii) los eventuales daños y perjuicios al **USUARIO** causados por un funcionamiento normal o anormal de las herramientas de búsqueda, de la organización o la localización de los contenidos y/o acceso al **SITIO WEB** y, en general, de los errores o problemas que se generen en el desarrollo o instrumentación de los elementos técnicos que el **SITIO WEB** o un programa facilite al **USUARIO**; (iii) los contenidos de aquellas páginas a las que el **USUARIO**, los Usuarios o los Clientes puedan acceder desde enlaces incluidos en el **SITIO WEB**, ya sean autorizados o no; (iv) los actos u omisiones de terceros, independientemente de la relación que dichos terceros pudieran tener con el **INSTITUTO SAMPER**; (v) el acceso de menores de edad a los contenidos incluidos en el **SITIO WEB**, así como el envío de información personal que estos pudieran realizar; ni (vi) las comunicaciones o diálogos en el transcurso de los debates, foros, chats y comunidades virtuales que se organicen a través de o en torno al **SITIO WEB** y/o **SITIOS WEB** de enlace, ni responderá, por tanto, de los eventuales daños y perjuicios que sufra el **USUARIO** a consecuencia de dichas comunicaciones y/o diálogos. Asimismo, se hace constar que toda la información y los cursos impartidos por el **INSTITUTO SAMPER** tienen fines exclusivamente educativos, académicos y de formación perinatal para doulas y acompañantes del parto, por lo que de ninguna manera constituyen ni sustituyen una consulta, diagnóstico, prescripción o tratamiento médico u obstétrico.

Asimismo, el **INSTITUTO SAMPER** no será responsable, en forma alguna, cuando se produzcan: (i) errores o retrasos en el acceso al **SITIO WEB** a la hora de introducir los datos

en el formulario de contacto, registro o solicitud de inscripción, la lentitud o imposibilidad de recepción por parte de los destinatarios de la confirmación del registro o solicitud, o cualquier anomalía que pueda surgir cuando tales incidencias sean debidas a problemas en la red de internet, caso fortuito o fuerza mayor, o cualquier otra contingencia imprevisible ajena al **INSTITUTO SAMPER**; (ii) fallos o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, ya sea borrándose o por transmisiones incompletas, de manera que no se garantiza que los servicios del **SITIO WEB** estén constantemente operativos; (iii) los errores o daños producidos al **SITIO WEB** por un mal uso del servicio por parte del **«USUARIO»**; (iv) la no operatividad o problemas en la dirección de correo electrónico facilitada por el **USUARIO** para el envío de la confirmación de registro o inscripción. En todo caso, el **INSTITUTO SAMPER** se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario al **USUARIO** o al **CLIENTEY/O ALUMNO** para llegar a una solución rápida y satisfactoria de la incidencia. Asimismo, el **INSTITUTO SAMPER** tiene derecho a realizar, durante intervalos temporales definidos, campañas promocionales o informativas para promover el registro de nuevos participantes o alumnos en sus cursos y servicios de formación perinatal. El **INSTITUTO SAMPER** se reserva el derecho de modificar las condiciones de las inscripciones y contrataciones de sus cursos, así como de proceder a la actualización, reprogramación o exclusión de cualquiera de los programas o módulos formativos.

V. POLÍTICA DE PRIVACIDAD, PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y USO DE COOKIES.

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el **TITULAR** se compromete a adoptar las medidas necesarias que estén a su alcance para asegurar la privacidad de los datos personales recabados, de forma que se garantice su seguridad y se evite su alteración, pérdida o tratamiento no autorizado.

Además, a efecto de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, todo dato personal que sea recabado a través del **SITIO WEB** será tratado de conformidad con los principios de licitud, calidad, finalidad, lealtad y responsabilidad. Todo tratamiento de datos personales quedará sujeto al consentimiento de su titular. En todo caso, la utilización de datos financieros o patrimoniales requerirá de autorización expresa de sus titulares; no obstante, esta podrá darse a través del propio **SITIO WEB** o de los canales oficiales de inscripción utilizando los mecanismos habilitados para tal efecto, y en todo caso se dará la mayor diligencia y cuidado a este tipo de datos. Lo mismo ocurrirá en el caso de datos personales sensibles, considerando por estos aquellos que debido a una utilización indebida puedan dar origen a discriminación o cuya divulgación conlleve un riesgo para el titular.

En todo momento se procurará que los datos personales contenidos en las bases de datos o archivos que, en su caso, se utilicen sean pertinentes, correctos y actualizados para los fines para los cuales fueron recabados.

El tratamiento de datos personales se limitará al cumplimiento de las finalidades previstas en el Aviso de Privacidad del **INSTITUTO SAMPER**, el cual se encontrará disponible para su consulta dentro del propio **SITIO WEB**.

El **SITIO WEB** podrá incluir hipervínculos o enlaces que permitan acceder a páginas web de terceros distintos del **INSTITUTO SAMPER**. Los titulares de dichos sitios web dispondrán de sus propias políticas de privacidad y protección de datos, por lo cual el **INSTITUTO SAMPER** no asume ningún tipo de responsabilidad por los datos que sean facilitados por el **USUARIO** a través de cualquier sitio web distinto al sitio oficial del **INSTITUTO SAMPER.**

El **INSTITUTO SAMPER** se reserva el derecho a modificar su Política o Aviso de Privacidad, de acuerdo con sus necesidades o derivado de algún cambio en la legislación. El acceso o utilización del **SITIO WEB** después de dichos cambios implicará la aceptación de estos.

Por otra parte, el acceso al **SITIO WEB** puede implicar la utilización de cookies, las cuales son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por el **USUARIO**. Las cookies facilitan la navegación, la hacen más amigable y no dañan el dispositivo de navegación; para ello, pueden recabar información para ingresar al **SITIO WEB**, almacenar las preferencias del **USUARIO**, así como la interacción que este tenga con el **SITIO WEB**, como por ejemplo: la fecha y hora en la que se accede al **SITIO WEB**, el tiempo que se ha hecho uso de este, los sitios visitados antes y después del mismo, el número de páginas visitadas, la dirección IP desde la cual accede el **USUARIO**, la frecuencia de visitas, etcétera.

Este tipo de información será utilizada para mejorar el **SITIO WEB**, detectar errores y posibles necesidades que el **USUARIO** pueda tener, lo anterior a efecto de ofrecer a los **USUARIOS** servicios formativos y contenidos de mejor calidad. En todo caso, la información que se recopile será anónima y no se identificará a usuarios individuales.

En caso de que el **USUARIO** no desee que se recopile este tipo de información, deberá deshabilitar, rechazar, restringir y/o eliminar el uso de cookies en su navegador de internet. Los procedimientos para realizar estas acciones pueden diferir de un navegador a otro; en consecuencia, se sugiere revisar las instrucciones facilitadas por el desarrollador del navegador. En el supuesto de que rechace el uso de cookies (total o parcialmente), el **USUARIO** podrá continuar haciendo uso del **SITIO WEB**, aunque podrían quedar deshabilitadas algunas de las funciones del mismo.

Es posible que en el futuro estas políticas respecto a las cookies cambien o se actualicen; por ello, es recomendable revisar las actualizaciones que se realicen a los presentes **TÉRMINOS**

Y CONDICIONES, con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué utilizamos las cookies que se generan al ingresar o hacer uso del **SITIO WEB**.

VI. POLÍTICA DE ENLACES.

El **SITIO WEB** puede contener enlaces, contenidos, servicios o funciones de otros sitios de internet pertenecientes y/o gestionados por terceros, como por ejemplo imágenes, videos, comentarios, motores de búsqueda, redes sociales, etcétera.

La utilización de estos enlaces, contenidos, servicios o funciones tiene por objeto mejorar la experiencia del **USUARIO** al hacer uso del **SITIO WEB**, sin que pueda considerarse una sugerencia, recomendación o invitación para hacer uso de sitios externos. El **INSTITUTO SAMPER** en ningún caso revisará o controlará el contenido de los sitios externos; de igual forma, no hace propios los productos, servicios, contenidos y cualquier otro material existente en los referidos sitios enlazados, por lo cual tampoco se garantizará la disponibilidad, exactitud, veracidad, validez o legalidad de los sitios externos a los que se pueda tener acceso a través del **SITIO WEB**. Asimismo, el **TITULAR** no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran producirse por el acceso o uso de los contenidos, productos o servicios disponibles en los sitios web no gestionados por el **INSTITUTO SAMPER** a los que se pueda acceder mediante el **SITIO WEB**.

Los **USUARIOS** o terceros que realicen o publiquen un enlace web desde una página web externa a este **SITIO WEB** deberán tomar en cuenta lo siguiente:

No se permite la reproducción (total o parcial) de los contenidos, cursos, materiales o servicios disponibles en el **SITIO WEB** sin la autorización expresa y por escrito del **INSTITUTO SAMPER** o su titular. Tampoco se permitirán manifestaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre el **SITIO WEB**, ni sobre sus contenidos, programas académicos o servicios formativos, pudiendo el **INSTITUTO SAMPER** restringir el acceso al **SITIO WEB** a toda aquella persona que incurra en este tipo de actos.

El establecimiento de un enlace al **SITIO WEB** desde cualquier sitio externo no implicará la existencia de alguna relación entre el **INSTITUTO SAMPER** y el titular del sitio web desde el cual se realice; tampoco implicará el conocimiento o aceptación del **INSTITUTO SAMPER** respecto de los contenidos, productos o servicios ofrecidos en los sitios externos desde los cuales se pueda acceder al **SITIO WEB**.

VII. POLÍTICA EN MATERIA DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

El **INSTITUTO SAMPER**, por sí o como parte cesionaria o licenciataria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial del **SITIO WEB**, entendiendo por este el código fuente que hace posible su funcionamiento, así como las imágenes, archivos de audio o video, logotipos, marcas, combinaciones de colores, estructuras, diseños, programas de estudio, temarios, manuales, guías perinatales y demás elementos formativos que lo distinguen.

Serán, por consiguiente, protegidos por la legislación mexicana en materia de propiedad intelectual e industrial, así como por los tratados internacionales aplicables. Por consiguiente, queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, transformación, comercialización o difusión de los contenidos del **SITIO WEB** y de los cursos impartidos, con fines comerciales o de lucro, en cualquier soporte y por cualquier medio, sin la autorización previa, expresa y por escrito del **INSTITUTO SAMPER**.

El **USUARIO** se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial del **TITULAR**. No obstante, además de poder visualizar los elementos del **SITIO WEB**, podrá imprimirlos, copiarlos o almacenarlos, siempre y cuando sea exclusivamente para su uso estrictamente personal y académico sin fines comerciales.

Por otro lado, el **USUARIO** se abstendrá de suprimir, alterar o manipular cualquier elemento, archivo o contenido del **SITIO WEB**, y por ningún motivo realizará actos tendientes a vulnerar la seguridad, los archivos o las bases de datos que se encuentren protegidos, ya sea a través de un acceso restringido mediante un usuario y contraseña, o porque no cuente con los permisos para visualizarlos, editarlos o manipularlos.

En caso de que el **USUARIO** o algún tercero consideren que cualquiera de los contenidos del **SITIO WEB** suponga una violación de los derechos de protección de la propiedad industrial o intelectual, deberá comunicarlo inmediatamente al **INSTITUTO SAMPER** a través de los datos de contacto disponibles en el propio **SITIO WEB**.

VIII. MEDIOS DE CONTACTO, ATENCIÓN AL USUARIO Y LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE.

En cumplimiento de las mejores prácticas de transparencia y atención al **USUARIO**, para cualquier duda, aclaración, solicitud de información sobre los cursos de formación perinatal para doulas y acompañantes del parto, o reclamación relacionada con el **SITIO WEB** y los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, el **USUARIO** podrá comunicarse con el **INSTITUTO SAMPER** a través de los formularios de contacto, correo electrónico y medios oficiales de atención habilitados en el propio **SITIO WEB**.

El **INSTITUTO SAMPER** se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere necesarias por la utilización indebida del **SITIO WEB**, sus contenidos o servicios formativos, o por el incumplimiento de los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**.

La relación entre el **USUARIO** y el **INSTITUTO SAMPER** se regirá por la legislación vigente en los Estados Unidos Mexicanos (México), específicamente en la Ciudad de México. De surgir cualquier controversia en relación con la interpretación y/o la aplicación de los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, las partes se someterán expresamente a la jurisdicción ordinaria de los tribunales competentes que correspondan conforme a derecho en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros.